

**RÉFÉRENCE CLIENT**

IDO. \_\_\_\_\_

**VOS COORDONNÉES**

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

☎ Téléphone : \_\_\_\_\_ @Email : \_\_\_\_\_

**PARTICIPANTS AU SÉJOUR**

1. Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_ Né le : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

2. Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_ Né le : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

3. Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_ Né le : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

4. Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_ Né le : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

5. Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_ Né le : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

6. Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_ Né le : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

7. Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_ Né le : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

8. Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_ Né le : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**DATES DU SÉJOUR**

DU \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2019

AU \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2019

**HÉBERGEMENTS LOCATIFS**

- CABANE LODGE 23m<sup>2</sup> 2 chambres 4 personnes
- FREEFLOWER 37m<sup>2</sup> 2 chambres 5 personnes
- MOBIL-HOME 18m<sup>2</sup> 1 chambre 2/3 personnes
- MOBIL-HOME 24m<sup>2</sup> 2 chambres 4 personnes
- MOBIL-HOME 26m<sup>2</sup> Bord de Loire 2 ch. 4/6 pers.
- MOBIL-HOME 29m<sup>2</sup> 2 chambres 4/6 personnes
- MOBIL-HOME 32m<sup>2</sup> 3 chambres 6/8 personnes
- HOME FLOWER 26.5m<sup>2</sup> 2 chambres 4/6 personnes
- HOME FLOWER 30.5m<sup>2</sup> 3 chambres 6/8 personnes
- RESIDENCE LUXE 40m<sup>2</sup> 2 chambres 4 pers. + 2 enfants -12ans

**EMPLACEMENTS CAMPING**

- FORFAIT RANDONNEUR  
1 tente de 17 heures à 9 heures  
2 personnes maximum
- CAMPETOILE  
Cabanon en bois à proximité de la cuisine d'été  
2 personnes maximum
- FORFAIT CONFORT  
2 personnes + caravane ou tente ou camping-car + électricité  
6 personnes maximum
- FORFAIT CONFORT +  
2 personnes + caravane ou tente ou camping-car + électricité, eau et évacuation  
6 personnes maximum

**SUPPLÉMENTS**

- LOCATION CHAISE BEBE : \_\_\_\_\_ (nombre)
- LOCATION LIT BEBE : \_\_\_\_\_ (nombre)
- LOCATION BAIGNOIRE BEBE : \_\_\_\_\_ (nombre)
- LOCATION KIT BEBE (chaise + baignoire + lit): \_\_\_\_\_ (nombre)
- TRAVEL PACK COUPLE (Kit linge et Kit entretien): \_\_\_\_\_ (nombre)
- TRAVEL PACK PERS. SUPPL. (Kit linge et Kit entretien): \_\_\_\_\_ (nombre)
- DRAPS LIT SIMPLE (1 pers.): \_\_\_\_\_ (nombre)
- DRAPS LIT DOUBLE (2 pers.): \_\_\_\_\_ (nombre)
- DRAPS DE BAIN : \_\_\_\_\_ (nombre)
- ANIMAUX : \_\_\_\_\_ (nombre) / \_\_\_\_\_ (race)
- MENAGE FIN DE SEJOUR
- ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### NOS PRESTATIONS

#### Emplacement nu

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car. Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues suivant le forfait, votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.

#### Hébergement localif

La capacité du logement est strictement limitée au nombre de personnes indiquées dans le descriptif. Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ.

*Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.*

#### Les activités annexes

Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

#### Suppléments

Quel que soit la formule adoptée, des frais supplémentaires seront facturés pour les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs... Nos prix TTC, n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée simultanément avec votre hébergement. Elle est non modifiable, ni remboursable et payable à votre arrivée sur le site.

### REMISE DES CLEFS ET CODE D'ENTRÉE

► **Le jour d'arrivée, les locations sont disponibles de 16h00 à 18h00 et les emplacements de 12h00 à 18h00. Toute arrivée en dehors de ces horaires doit être convenue au préalable. En cas de retard et sans accord préalable la location est remise en location dès le lendemain 12 heures. Le séjour ne sera pas remboursé.**

► **Le jour de départ, les locations doivent être libérées avant 10h00 et les emplacements avant 12h00. Tout dépassement engendre la facturation d'une journée supplémentaire.**

### RÈGLEMENT DU SÉJOUR

#### Paiement du solde de votre séjour

► **Camping** : le solde se règle au plus tard le jour de l'arrivée.

► **Location** : le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

### RÉSERVATION DE DERNIÈRE MINUTE

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de départ doit être payée intégralement et par carte bancaire uniquement.

### ARRIVÉE RETARDÉE ET DÉPART ANTICIPÉ

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

### NON PRÉSENTATION SUR LE CAMPING

En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 48 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

### ANNULATION

#### Du fait de l'acheteur

Toute annulation doit être notifiée par courrier, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier :

► **Plus de 30 jours avant votre arrivée**, le montant de l'acompte reste acquis au camping.

► **Moins de 30 jours avant votre arrivée**, le montant total de la location, des frais de réservation et de la cotisation d'assurance sont conservés.

**Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.**

#### Du fait du camping

Si le camping Flower Ile d'Offard est amené à annuler ses prestations de location d'emplacement nu et/ou d'hébergements localifs, tout contractant ayant reçu sa confirmation de séjour, sera averti par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

### DÉPÔT DE GARANTIE

Pour les hébergements localifs, une caution de **300 euros** vous sera demandée à votre arrivée, laquelle vous sera restituée après l'état des lieux. Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping. Le camping se réserve aussi le droit de déduire la somme de **60 euros** pour pallier les frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

### MINEURS

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés.

### ANIMAUX

Les chiens et les chats (excepté les chiens de catégorie 1 et 2) sont autorisés dans le camping moyennant une taxe supplémentaire. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veuillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping d'accueil. **Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping.** Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

## CONDITIONS FINANCIÈRES

### Modalités de règlement

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par le présent contrat de réservation et accompagné :

- d'un acompte comprenant 25% de la somme totale du séjour ;
- des frais de dossier (15 € en emplacement nu et 20 € en location) ;
- de la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite).

### MODE DE PAIEMENT ACCEPTÉS

- CHÈQUE BANCAIRE
- CHÈQUES VACANCES
- CARTE BANCAIRE : CONTACTER LE CAMPING
- VIREMENT BANCAIRE

Code banque : 30002 Code guichet : 05657 Clé RIB : 17

N° Compte : 0000459823M

IBAN : FR39 3000 2056 5700 0045 9823 M17

BIC / Adresse SWIFT : CRLYFRPP

## DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée, le Client est informé que les données nominatives ou à caractère personnel signalées comme étant obligatoires recueillies dans le cadre de la réservation sont nécessaires à l'exécution de cette dernière. Les informations que le Client nous communique à l'occasion de sa commande ne seront transmises à aucun tiers non autorisé.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping, en indiquant nom, prénom et adresse.

## INFORMATIONS PRATIQUES

- Tous les clients et visiteurs doivent se conformer au **règlement intérieur** du camping. Une attention particulière sera portée au respect de la tranquillité de tous : pas de circulation de véhicule dans le camping entre 23h00 et 7h00, une seule voiture par emplacement et les visiteurs doivent se présenter à l'accueil et s'acquitter de la redevance.
- A l'arrivée, la remise des clés s'effectue après paiement du solde pour les réservations tardives, des services annexes, de la caution de 300 € et de la taxe de séjour : 0.55 € par nuit et par personne de 18 ans et +
- Afin de vous faciliter le départ la caution sera restituée après vérification de l'état et de la propreté de la location. Des rendez-vous sont possibles pour les inventaires **de 9h00 à 10h en basse saison** et **de 8h30 à 10h00 en haute saison** le jour du départ.
- Le linge de maison n'est pas fourni mais indispensable !
- **Horaires d'ouverture de la réception** **basse saison : 9h00-12h00 et 14h00-18h00 ; haute saison : 8h30-20h**

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_ certifie avoir pris connaissance des conditions générales de vente, des tarifs et du règlement intérieur et les accepte.

**Date et signature**

précédée de la mention lu et approuvé

**Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping de l'Ile d'Offard.**

*le camping c'est humain.*

Flower Camping Ile d'Offard - Rue de Verden 49400 SAUMUR -

Tel : 00 33 (0)2 41 40 30 00

E-mail : [iledoffard@flowercampings.com](mailto:iledoffard@flowercampings.com) - Web : [www.saumur-camping.com](http://www.saumur-camping.com)

N° SIRET : 512 445 883 000 97 - N° TVA intracommunautaire : FR 84 512445883